

Geplanter Starttermin UTC:

KW 18, Montag, 1. Mai

(Details Seite 4 – bitte lesen)



Das Online-Buchungssystem von tennis04 ist bereits seit vielen Jahren am Markt und v.a. im deutschsprachigen Raum bei zahlreichen Tennisvereinen langjährig im Einsatz.

Es erhöht den Reservierungskomfort merklich, ist man doch von Ort & Zeit deutlich unabhängiger.

Selbstverständlich kann aber nicht nur online reserviert werden sondern auch über einen Touch-Screen direkt auf unserer Clubanlage. Dieser ersetzt zugleich auch den bekannten Übersichtsplan.

Die Buchungsmodalitäten bzw. Buchungsregeln bleiben grundsätzlich unberührt. Es gilt, was auch schon bis dato Bestand hatte (siehe Übersicht Buchungsregeln)! Wesentliche Neuerung ist, dass ab sofort rollierend 1 Woche im Vorhinein gebucht werden kann (es muss nicht mehr bis Sonntag, 18:00 Uhr gewartet werden bis der Plan für die kommende Woche verfügbar ist). Die Anzahl der „blauen“ (je 1 Stunde Mo-Fr bzw. Sa/So) sowie „roten“ Stunden bleibt ebenfalls aufrecht (Erwachsene).

Eine systembedingte „Neuerung“ ist, dass ab sofort alle (!) Spieler/innen auszuwählen & einzutragen sind (durch Click auf den entsprechenden Mitgliedernamen).

Gästestunden sind auch ab sofort direkt im System einzutragen & werden dort erfasst. Hierzu einfach das Mitglied „GAST“ aufrufen & anklicken (Details siehe unten). Die Abrechnung erfolgt am Saisonende. Ein separater Eintrag in eine Papierliste ist nicht mehr notwendig & entfällt!

Nach Aufruf von <https://www.tennis04.com/neusiedl> sehen sie den **Buchungskalender der aktuellen Woche**. Hier können sie sehen welcher Platz zu welcher Uhrzeit besetzt oder frei ist. Dabei ist es ihnen möglich bis zu einer Woche in die Zukunft zu reservieren:

UTC Neusiedl

<< KW 12/2017 >> Login / Kontakt Hilfe

Platz 1 bis 5					Platz 6 und 7																															
angemeldet: - Gehe zum <input type="text" value="24"/> März <input type="text" value="2017"/> Hilfe																																				
Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt																																				
	Mo, 20. März					Di, 21. März					Mi, 22. März					Do, 23. März					Fr, 24. März					Sa, 25. März					So, 26. März					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7:00 - 8:00																																				
8:00 - 9:00																																				
9:00 - 10:00																																				
10:00 - 11:00	bes							bes																												
11:00 - 12:00	bes							bes																												
12:00 - 13:00																																				

Wechseln sie über den Punkt **Login / Kontakt** oder über die Auswahl der gewünschten Tennisstunde zur Anmeldung

Geplanter Starttermin UTC:

KW 18, Montag, 1. Mai

(Details Seite 4 – bitte lesen)



Sie gelangen zur **Anmeldung**:

Zum ersten Mal beim UTC Neusiedl?

Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren. Die Registrierung ist kostenlos.

Geben sie ihren Nach-
/Familien-Namen ein
geben sie ihr Passwort ein
klicken sie auf „Anmelden“

Wir ersuchen bereits registrierte Kunden sich **nicht ein zweites mal** zu registrieren, sondern den Schalter **Kennwort vergessen** zu wählen oder über unser **Kontaktformular** mit uns Kontakt aufzunehmen.

Kennwort vergessen?

Steigen Sie das erste Mal ein, so verwenden Sie bitte ihren **Vornamen als Passwort!**

Sie sehen nun den personalisierten Buchungskalender:

UTC Neusiedl
angemeldet: Veranttest Alexander | Guthaben-Saldo: -20,00 €

Platz 1 bis 5 | Platz 6 und 7

Gehe zum: 24 | 2017

Für Ihre Reservierung

er dargestellten Tabelle!

Hier können sie zwischen „Platz 1 bis 5“ und „Platz 6 und 7“ wechseln

Geben sie den Startzeitpunkt Ihres Tennisspiels bekannt

Hier sehen sie ihre offenen Ausstände hinsichtlich Gästestunden (-20EUR entsprechen 4 offenen Gästestunden)

8:00 - 8:00
8:00 - 9:00
9:00 - 10:00
10:00 - 11:00

Geplanter Starttermin UTC:

KW 18, Montag, 1. Mai

(Details Seite 4 – bitte lesen)



Sie gelangen in das Buchungsfenster:

Platz 2 buchen

	Familienname:	Vorname:	Telefon:	Gruppe:
Spieler 1 neu	Veranttest	Alexander		Mitglied
Spieler 2 neu				
Spieler 3 neu				
Spieler 4 neu				

am: Freitag, den 24.03.2017 von: 8:00 Uhr Dauer: 1:00 Stunden bis: 9:00 Uhr

Reservieren Abbrechen

Spieler suchen:
(Namensbeginn eingeben)

Spielerauswahl:
(mit Doppelclick oder mit dem Schalter Übernehmen auswählen)

Wählen sie ihren oder ihre Mitspieler aus

Bestätigen sie ihre Reservierung

Wählen sie die Dauer ihres Tennisspiels (1 oder 2 Stunden)

Sie **müssen** dabei einen (bei einem Einzel) oder drei Mitspieler (bei einem Doppel) auswählen.

Hinweis: egal ob Sie ein Einzel oder Doppel spielen, es wird in der 1. Stunde immer die Kontingentstunde des Spielers 1 und in der 2. Stunde die des Spielers 2 „aufgebraucht“.

Falls Sie mit Gästen spielen, so wählen Sie „Gast1“ bis „Gast3“ aus. Jeder Gast/Stunde kostet den UKB von 5,- Euro und wird dem Buchenden zugewiesen (und am Saisonende abgerechnet).

Gäste:

Spieler suchen: (Namensbeginn eingeben)

Spielerauswahl: (mit Doppelclick oder mit dem Schalter Übernehmen auswählen)

- Frasch Robert (52), -, , Mitglied
- Frasch David (217), -, , Kinder
- Fürst Lisa (53), -, , Mitglied
- Fussi Heinrich (54), -, , Mitglied
- Gast1 (2), -, , Gast
- Gast2 (3), -, , Gast
- Gast3 (4), -, , Gast

Ihre Reservierung ist nun im Kalender gespeichert:

	Mo, 20. März	Di, 21. März	Mi, 22. März	Do, 23. März	Fr, 24. März	Sa, 25. März
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2
7:00 - 8:00						
8:00 - 9:00					Ver	
9:00 - 10:00						
10:00 - 11:00	Klei					Klei

Ihre gebuchte Tennisstunde

Geplanter Starttermin UTC:

KW 18, Montag, 1. Mai

(Details Seite 4 – bitte lesen)



Buchung stornieren? Kein Problem!

Sind Sie verhindert und können die gebuchte Stunde nicht wahrnehmen so löschen Sie diese bitte. Eine Buchung darf nur vom **Buchenden** gelöscht werden, nicht aber von einem Mitspieler.

Sie klicken einfach auf die gebuchte Stunde und bestätigen die folgende Abfrage mit JA:

Wollen Sie Ihre Reservierung löschen?

Anlage: 2

Spieler 1: **Veranttest Alexander**

Spieler 2: **Gast1**

Datum: **24.03.2017** von: 8:00 Uhr ▾

Dauer: 1:00 Stunden ▾ bis: 9:00 Uhr

Um die Reservierung zu löschen bitte hier bestätigen

Fragen? Das UTC-Online-Reservierungssystem-Info-Team hilft gerne:

Hartmann Dominik 0680 230 76 04

Lenauer Wilfried 0699 12 40 45 70

Verant Alexander 0664 533 21 64

Bei Interesse bitte vormerken & einfach hinkommen:

Am **Samstag, den 29. April** steht Ihnen das UTC-Info-Team von **09:00-11:00 Uhr** auf der **Clubanlage** für Fragen & Erläuterungen zum neuen Online-Reservierungssystem zur Verfügung. Gerne wird Ihnen dabei auch die Reservierung via Touch-Screen erklärt. Einfach hinkommen & informieren. Wir freuen uns auf Sie!

Regelung Eintragungen/Reservierungen bis 30. April 2017:

Bis zum geplanten Start des Online-Reservierungssystem mit 1. Mail 2017 wird wie bisher über den ausgedruckten Übersichtsplan am Clubgelände per Hand eingetragen. Ins Online-Reservierungssystem kann bereits ab sofort eingestiegen und getestet werden. Buchungen/Reservierungen haben in diesem neuen System jedoch erst mit 1. Mai 2017 Gültigkeit. Bis dahin gilt einzig & ausnahmslos der Papier-Übersichtsplan am Clubgelände (wie bisher).

Viel Spaß beim Tennis spielen in der neuen Saison 2017!